

ワイズマン通信サポートのご利用について

ワイズマン通信サポートは、お電話でのサポートが困難な場合に、お客様の同意を得てご利用いただくサービスです。

インターネット経由で、お客様のパソコンに表示されている内容を参照・操作し、問題を解決いたします。

お客様事業所における、個人情報保護・情報セキュリティの観点より 通信サポートのご利用が問題無いか、ご確認ください。

- お客様のパソコンに表示されている内容が、オペレーターのパソコンへ表示され、操作可能となります。
- 利用者様の情報などの個人情報は、問題の解決に必要な範囲でのみ表示させていただきます。
- あくまでお客様の許可の操作をもって接続可能となります。切断後は弊社から接続することはできません。
- お客様のパソコンとオペレーターのパソコン間で、無断でファイルを送受信することはありません。
弊社からファイルを送信する場合は、セキュリティソフトでチェックを行ったファイルのみ送信いたします。
- 万全の注意を払ってお客様の指示に基づいてパソコンやサーバーを操作しますが、操作の結果、何らかのトラブルが発生した場合でも当該事象における責任は負いかねますのでご了解ください。
- 当社の個人情報保護方針は、ホームページにてご確認ください。

<https://www.wiseman.co.jp/privacy/>